

OverNet Kft ÁSZF módosításának kivonata

Hatályos:2025.05.01-től

Kivonat

az OverNet Kft Internet Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek 2025.05.01. napjától hatályos módosításai

1./ Általános adatok, elérhetőség

1.1./ A szolgáltató neve és címe

Szolgáltató neve :	OverNet Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató rövidített neve:	OverNet Kft.
Szolgáltató címe, székhelye:	5650 Mezőberény, Fortuna tér 10
Cégjegyzékszám:	04-09-013179
Adószám:	25046016-2-04
Statisztikai számjel:	25046016-6110-113-04
Bankszámlaszám:	MBH Bank Nyrt : 53200046-11096142

Mellékletek

1.számú melléklet: Díjsomagok, díjszabás, szolgáltatási területek

1.3. Havi díjak, díjsomagok

1.3.1. Internet szolgáltatás havi díjai a szolgáltatás önálló megrendelése esetén:

A választott csomagnak megfelelő díj az alábbi díjtáblázat szerint. A hűség szerződéssel kötött szerződések hűség idejének lejártá után automatikusan a táblázatban szereplő díj kerül számlázásra.

A végfelhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg!

Érvényes: 2025.05 01-jétől

Hozzáférési mód: optikai (Ftth) hálózaton

Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása (SZJ 64.20.18.0)	Minimális le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül [Mbit/s]	Rendes körülmények között elérhető sebesség (Mbit/s)	Sávszélesség (a maximálisan elérhető le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül) [Mbit/s]	nettó ár	áfa	bruttó ár	díjmentes adat-forgalom	díjm. adat-forg. felüli forg. díj	e-mail cím db	postafiók tárhely GB
1. MegaNet 2022	20 / 20	50 / 50	80 / 80	8.087,62 Ft	5 %	8.492 Ft	-	-	1	1
2. GigaNet 2022	30 / 30	55 / 55	90 / 90	9.347,62 Ft	5 %	9.815 Ft	-	-	1	1
3. OverNet 2022	40 / 40	60 / 60	100 / 100	9.987,62 Ft	5 %	10.487 Ft	-	-	1	1
4. OverNet Üzleti 2022	40 / 40	60 / 60	100 / 100	18.171,43 Ft	5 %	19.080 Ft	-	-	2	2
5. OverNet Prémium 2022	50 / 50	100 / 100	550 / 550	11.254,28 Ft	5 %	11.817 Ft	-	-	1	1
6. 5 G P2P	0,5 / 0,5	1,0 / 1,0	15 / 15	9.078,10 Ft	5 %	9.532 Ft	-	-	1	1

2025.május 01-től hatályos díjak a 2021. december 31-vel lezárásra került díjsomagok esetében:

A hűség szerződéssel kötött szerződések hűség idejének lejártá után automatikusan a táblázatban szereplő díj kerül számlázásra.

A díjsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályba marad, de lezárt díjsomag már nem választható az értékesítés megszűnésének időpontjától.

Hozzáférési mód: optikai (Ftth) hálózaton

Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása (SZJ 64.20.18.0)	Minimális le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül [Mbit/s]	Rendes körülmények között elérhető sebesség (Mbit/s)	Sáv szélesség (a maximálisan elérhető le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül) [Mbit/s]	nettó ár	áfa	bruttó ár	díjmentes adat- forgalom	díjm. adat- forg. felüli forg. díj	e-mail cím db	postafiók tárhely GB
1. MegaNet	20 / 20	50 / 50	80 / 50	9.095,23 Ft	5 %	9.550 Ft	-	-	1	1
2. GigaNet	30 / 30	55 / 55	90 / 80	10.890,47 Ft	5 %	11.435 Ft	-	-	1	1
3. OverNet	40 / 40	60 / 60	100 / 100	11.528,57 Ft	5 %	12.105 Ft	-	-	1	1
4. OverNetSLA	40 / 40	60 / 60	100 / 100	20.066,67 Ft	5 %	21 070 Ft	-	-	2	2

1.4. A szolgáltatás általános díjtételei:

A megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó díjakat a szolgáltatási szerződés tartalmazza. Az ott nem szereplő díjtételek esetén a jelen mellékletben szereplő díjtételek érvényesek. A mellékletben szereplő árak (ahol nincs külön feltüntetve) bruttó árak, a mindenkor ÁFA-t tartalmazzák!

Érvényes: 2025.05 01-jétől

Díj megnevezése	Nettó díj (Ft)	Áfa mértéke 27 %	Bruttó díj (Ft)
Adminisztrációs díj - Számlamásolat (Ft / számla)	62,99 Ft	27%	80 Ft
Adminisztrációs díj - ÁSZF (Ft / oldal)	27,56 Ft	27%	35 Ft
Áthelyezési díj	97 244,09 Ft	27%	123 500 Ft
Átírási díj	0,00 Ft	27%	0 Ft
DNAT FIX IP	1 000,00 Ft	27%	1 270 Ft
Elállási díj	2 354,33 Ft	27%	2 990 Ft
Előfizetői berendezések beállításának díja (Ft/óra)	7 874,02 Ft	27%	10 000 Ft
E-mail szolgáltatás (Ft/év/email cím)	1 535,43 Ft	27%	1 950 Ft
Expressz kiszállási díj	12 283,46 Ft	27%	15 600 Ft
Fizetési felszólítás díja - Könyvelői tértivevényes levél	1 574,80 Ft	27%	2 000 Ft
Felszólítás díja - Ügyvédi fizetési felszólítás díja	20 000,00 Ft	27%	25 400 Ft
Felszólítás díja - Fizetési meghagyásos eljárás díja	45 000,00 Ft	27%	57 150 Ft
Installálási díj (Ft/óra)	7 874,02 Ft	27%	10 000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja (CPE)	18 425,20 Ft	27%	23 400 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék díja	7 874,02 Ft	---	10 000 Ft
Kikapcsolási díj	4 913,39 Ft	27%	6 240 Ft
Kiszállási díj	5 511,81 Ft	27%	7 000 Ft
Konfigurálási díj (Ft/óra)	7 874,02 Ft	27%	10 000 Ft
Korlátozási díj	3 070,87 Ft	27%	3 900 Ft
Leszerelési díj	61 417,32 Ft	27%	78 000 Ft
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja (Ft/óra)	7 874,02 Ft	27%	10 000 Ft
ROUTE FIX IP	6 968,50 Ft	27%	8 850 Ft
Sürgősségi kiszállási díj	12 283,46 Ft	27%	15 600 Ft
Szolgáltatás csomag módosítási díj (lefele)	1 574,80 Ft	27%	2 000 Ft
Szüneteltetés esetén fizetendő díj	0,00 Ft	27%	0 Ft
További kábelek díja (Ft/m)	354,33 Ft	27%	450 Ft
Vagyoni biztosíték	az előfizetett csomag bruttó havi díjának kétszerese		
Visszakapcsolási díj (Ft/óra)	6 141,73 Ft	27%	10 000 Ft
Vizsgálati díj (Ft/végpont + a mindenkor hatósági díj)	6 141,73 Ft	27%	10 000 Ft

1.5. Egyszeri díjak

1.5.1.1. Egyszeri díj Ftth csatlakozás esetén

Díj megnevezése	Nettó díj (Ft)	Áfa mértéke(%)	Bruttó díj (Ft)
Belépési díj	76.200 Ft	27%	99.000 Ft

1.5.1.2. Egyszeri díj mikrohullámú csatlakozás esetén

Díj megnevezése	Nettó díj (Ft)	Áfa mértéke(%)	Bruttó díj (Ft)
Belépési díj	177.800 Ft	27%	231.000Ft

1.5.2. Az egyszeri díj tartalma:

A belépési díjat csak egyszer kell megfizetni, azaz ha a csatlakoztatás már korábban megtörtént, új szolgáltatás megrendeléskor még egyszer nem kell megfizetni.

1.6. Szolgáltatás korlátozásának ideje alatt fizetendő díjak

Szolgáltató az alábbi díjakat számlázza az adott szolgáltatás korlátozásának ideje alatt függetlenül attól, hogy az Előfizető egy szerződésen belül egy vagy több szolgáltatást vesz-e igénybe, és hogy határozott, vagy határozatlan idejű szerződést kötött-e.

Korlátozási havidíj	3 070,87 Ft	27%	3.900 Ft
---------------------	-------------	-----	----------

2. számú melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. Az Eht. 21.§ (6)-(8) bekezdésében meghatározott kivételekkel az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség),

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21.§ (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.Postacím: 5601 Békéscsaba, PF: 284.Telefon: +36 66 546 150, +36 66 546 151

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző

magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal

1026 Budapest, Riadó u.1-3 (levélcím: 1534 Budapest , Pf. 958.) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Mezőberény Város Önkormányzatának jegyzője

5650 Mezőberény, Kossuth tér 1.

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Békési Járásbíróság

5630 Békés, Széchenyi tér 15.

Központi telefonszám:

+36-66/411-035

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Békés Vármegyei Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

(66) 324-976

bekeltetes@bmkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)

1149 Budapest, Lajos király u .127

Telefon: (1) 201-4102

E.mail: ofe@kozugyes.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

4. számú melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei:

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényes 2025. május 01-től										
Szolgáltatás típus	Optikai vezetékes internet szolgáltatás									
Díjcsomag neve	MegaNet	GigaNet	OverNet	OverNetSLA	5 G P2P	MegaNet 2022	GigaNet 2022	OverNet 2022	OverNet Prémium 2022	OverNet Üzleti 2022
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	90	100	100	15	80	90	100	550	100
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	80	100	100	15	80	90	100	550	100
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	50	55	60	60	1,0	50	55	60	100	60
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	55	60	60	1,0	50	55	60	100	60
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	20	30	40	40	0,5	20	30	40	50	40
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	20	30	40	40	0,5	20	30	40	50	40
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltési irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalat keretbe	nem értelmezett	nem értelmezett	nem értelmezett	nem értelmezett	nem értelmezett	nem értelmezett	nem értelmezett	nem értelmezett	nem értelmezett	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Késleltetés (Körbejárás)	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0 ms	30,0, ms	30,0, ms	30,0, ms	30,0, ms	30,0, ms
Csomagvesztés	0,9 %	0,9 %	0,9 %	0,9 %	0,9 %	0,9 %	0,9 %	0,9 %	0,9 %	0,9 %

6. sz. melléklet: Az akciók részletes leírása

Az akció neve: Állandó akció

Az akció időtartama: visszavonásig

Az akció feltételei: Határozott és határozatlan idejű szerződés

Az akció díjai:

A nyújtott kedvezmények:

Kedvezmény megnevezése	Nettó díj (Ft)	Áfa mértéke(%)	Bruttó díj (Ft)
Elektronikus számla igénylés esetén	523,81 Ft	5 %	550 Ft
Banki utalás vagy az ügyfélszolgálatnál történő pénztári befizetés esetén	523,81 Ft	5 %	550 Ft
Határozott idejű (12 hónap) szerződés esetén a belépési díj elengedésre kerül	76 200 Ft	27 %	99 000 Ft