

OverNet Kft.

5650 Mezőberény, Fortuna tér 10.

Telefon: 06-66-200-207

Cégjegyzék szám:04-09-013179

Adószám: 25046016-2-04

E-mail: info@overnet.hu



Tájékoztatás a díjkorrekcióról

Miért módosulnak a díjak?

Mindannyian tapasztalhatjuk, hogy számos termék és szolgáltatás ára emelkedik. Az OverNet Kft is azért teremtette meg az inflációkövető díjkorrekció lehetőségét, hogy az őt körülvevő gazdasági környezet változásaira reagálhasson. Szolgáltatásaink minőségének és biztonságának folyamatos fejlesztése érdekében szükség van értéknövelő beruházásokra (pl. hálózatfejlesztések), és ezek növekvő költsége szintén indokolja döntésünket.

Mire vonatkozik a díjkorrekció?

Az internet és kiegészítő szolgáltatások díjaira.

Mennyivel változnak a díjak?

A díjkorrekció mértéke 12 %, ez 5,6 %-al alacsonyabb, mint a Központi Statisztikai Hivatal 2023-as évre vonatkozó éves fogyasztóiár-indexe, amely 17,6 %.

Mikortól változnak a díjak?

A díjak 2024. május 1-jétől változnak.

Mikor fizetem az első számlát, amiben már az új díjak lesznek?

Először április elején állítjuk ki az új havi díjakat tartalmazó számlákat, ekkor már a májusi hónapra vonatkozó előfizetői díjakat számlázzuk.

Van-e teendőm?

Teendője nincs, az új díjakat automatikusan érvényesítjük.

Rendszeres átutalási megbízás esetén ellenőrizze a beállított összeget.

Hol tudom megnézni az új havi díjaimat?

Új havi díját áprilisi hónapban megküldött számlában találja meg.

A díjkorrekció miatt felmondhatom-e az előfizetésemet?

Az árindex változásának megfelelő korrekció nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, így az előfizetőt azzal kapcsolatosan felmondási jog nem illeti meg.