

## Egyedi üzleti előfizetői szerződés

Szerződés száma:

a.) amely az alább megjelölt időpontban jött létre az **OverNet Kft.** (5650 Mezőberény, Fortuna tér 10. Adószám:25046016-2-04 Cégjegyzékszám: 04-09-013179, Bankszámlaszám: 53200046-11096142), Központi ügyfélszolgálat, hibajelentő telefon: 06-66-200-207 munkanap 8.00-17.00, WEB: www.overnet.hu, Központi e-mail: [info@overnet.hu](mailto:info@overnet.hu), Hibabejelentő e-mail: [hiba@overnet.hu](mailto:hiba@overnet.hu), Központi Ügyfélszolgálat nyitva tartása: H-P 8-12,13-17mint Szolgáltató, valamint

b.) <b>Üzleti Előfizető</b> adatai:	<input type="checkbox"/> Új szerződés	<input type="checkbox"/> Adatváltás
Cégnév:		
Székhely:		
Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám:	Adószám:	
Képviselő neve:		
<b>Előfizetői hozzáférési pont helye:</b>		
Számlaküldési e-mail cím:		
Igényelt E-mail cím:		
Telefonszám:		
Bank neve:		
Bankszámlaszám:		
<b>Eltérő számlafizető adatai</b>		
Név / Cégnév:		
Állandó Lakcím / Székhely:		
Adószám:		
Számlaküldési e-mail cím:		
Kapcsolattartó neve:		
Telefonszám:		
Számlaküldési cím:		(kizárólag papír alapú számla esetén kell kitölteni)

### c.) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása: Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás  
Az előfizető által kért szolgáltatás: Internet elérési szolgáltatás  
A szolgáltatásnyújtás módja:  Ftth  mikrohullámú  
Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje: ..... év ..... hó ..... nap  
A szolgáltatás megkezdésének határideje: .....év.....hó.....nap  
Forgalomtól függő díjazású díjsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: e-mail

A díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
banki átutalás <input type="checkbox"/>	havi (tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjáig) <input type="checkbox"/>
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés <input type="checkbox"/>	negyedéves előre (tárgynegyedévet megelőző hónap 20. napjáig) <input type="checkbox"/>
csekk <input type="checkbox"/>	féléves előre (félévet megelőző hónap 20. napjáig) <input type="checkbox"/>
	éves előre (első hónap 20. napjáig) <input type="checkbox"/>

**A számlakibocsátás határideje:**  
havi díjfizetés esetén: tárgyhónapot megelőző hónap 5. napjáig  
negyedéves díjfizetés esetén: tárgynegyedévet megelőző hónap 5. napjáig  
féléves díjfizetés esetén: félévet megelőző hónap 5. napjáig  
éves díjfizetés esetén: első hónap 5. napjáig

**Számlázási mód:**  Elektronikus számlázás  Papír alapú számla postázva

A szerződés tárgya szerinti díjak a mellékletben megjelölt kedvezmények alapján kerültek meghatározásra.  
Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltató a szerződés megszűnésének időpontjáig (szerződés d.)pont) az előfizető által igénybevetett feltételes kedvezmények összegét követeli.

### d.) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése: a szerződés az aláírása napján lép hatályba  
Az előfizetői szerződés időtartama:  határozott idejű, üzembe helyezéstől számított 1 évig  
 határozatlan

### Előfizető nyilatkozatai:

Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.  igen  nem

Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	<input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> albérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem	<input type="checkbox"/> nem
<input type="checkbox"/> tartós adathordozón <input type="checkbox"/> e-mailben <input type="checkbox"/> nyomtatott formában	<input type="checkbox"/> igen
<b>h) Előfizetői nyilatkozat szolgáltatás igénybevételi korlátjáról</b>	
Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárokat, vagy adatmennyiségeket, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
<b>ÁSZF-el kapcsolatos tájékoztatás:</b>	
<b>Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága:</b> (ÁSZF 4.1. pont) Meghatározza a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit.	
<b>Forgalommérés:</b> (ÁSZF 3.1.1. pont): A szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira.	
<b>Díjak:</b> (ÁSZF 3.1.1. pont, 1.sz. melléklet): A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	
<b>Korlátozás:</b> (1.sz. melléklet): Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:	
<b>Extrém használat</b> valósul meg, ha bármely hét első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom a 200 Gíbyte adatmennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra. Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 5. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő héten ismételt meghaladja a 200 Gíbyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja. A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.	
<b>A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének esetei és jogkövetkezményei:</b> (ÁSZF 9.12.1, 9.12.2, 9.12.3, 9.13. pontok) A határozott idejű szerződés <b>rendkívüli felmondásának</b> esetei: a) a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 8 nap határidővel, b) a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napon felmondási idővel, c) a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás, d) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben: a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor. A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztek az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít. Nem alkalmazható az előzőekben meghatározott jogkövetkezmény akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.	
<b>A határozott idejű szerződés lejáratát</b> követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe. (ÁSZF 9.11. pont)	
<b>A felmondás feltételeit és jogkövetkezményei:</b> (ÁSZF 9.12. pont; ÁSZF 12. pont)	
<b>e) Az általános szerződési feltételek elérhetősége</b> A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.	

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre. Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

**f) Az előfizető nyilatkozatai: Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai**

Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataim nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizető felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

**Az előfizető egyéb nyilatkozatai**

A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy az előfizetői szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.

Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségnek.

**g) Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok**

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 12.1.1. pontban megjelölt esetekben a 12.1.2. - 12.1.4. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 12.1.6. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a Szolgáltató a 12.1.7. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 12.1.8. - 12.1.9. pont szerinti jogok illetik.

**i) A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei:** Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor. (ÁSZF 12.2. pont)

Az Előfizető átirás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. (ÁSZF 12.2.1. pont)

Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. (ÁSZF 12.2.2. pont)

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor. (ÁSZF 12.2.2. pont)

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra, amennyiben a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt a törvényben és az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatóval együtt. (ÁSZF 12.1.1. - 12.1.9. pont)

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,

b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,

c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

d, az előfizetői szerződés illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra. (ÁSZF 12.2. pont)

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja. (ÁSZF 12.2.3. pont)

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. (ÁSZF 12.2.4.1. pont)

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. (ÁSZF 12.2. 4.2. pont)

**j) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre**

**A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik** (ÁSZF 9.9., 9.12.1., 9.12.2., 9.12.3., 9.13., 12.1.1.-12.9. pont)

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén azonnali felmondással

- Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt hatámpra történő felmondással az ÁSZF 12.1.2. pont szerint

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkezéskori rendkívüli felmondás,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően 15 napig nem tudja elhárítani,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. bekezdésébe ütközően módosítja,

- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglalt rendelkezések alkalmazásának van helye,

c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) a természetes személy Előfizető halála esetén,

e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

h) a felek közös megegyezésével  
i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik

**A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik** (ÁSZF 9.10.- 9.13. pont)

a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,  
b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,  
c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírára jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,  
d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,  
e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,  
f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,  
g) a felek közös megegyezésével,  
h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,  
- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 8 nap határidővel,  
- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtarozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,  
- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,  
i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén  
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,  
j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén  
- Előfizető felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,  
- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel.  
- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt hatánapra történő felmondással az ÁSZF 12.1.2. pont szerint

k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

**k) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák**  
Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően: (ÁSZF 6.6.pont)  
Békkeltető Testület; hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás; Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás; illetékes jegyző előtti eljárás; polgári peres eljárás

**l) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e** :A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

**m) A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, az előfizetőt megillető jogok:** a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése (ÁSZF 6.3.pont); a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése (ÁSZF 5.1.pont); a díjvisszatérítés rendje (ÁSZF 7.1.7.pont); az előfizetőt megillető kötbér mértéke (ÁSZF 7.4.pont)

**n) A szolgáltatás szünetelés feltételei** (ÁSZF 5.1.pont); **A szolgáltatás korlátozás feltételei** (ÁSZF 5.2.pont)  
**A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat**  
**o) A hibabejelentések megtételének lehetséges módjai:** (ÁSZF 6.1.1.pont): hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy elektronikus levélben.  
**Számlapanaszok** bejelentésének lehetséges módjai az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon; vagy az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján  
A hibabejelentés kivizsgálásának és a hiba elhárítás megkezdésének határideje 6 munkaóra az OverNetSLA díjcsomag választás esetén (munkaidő: munkanapokon reggel 8 és 17 között)  
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje (ÁSZF 6.1.,6.2.pont)  
A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi (ÁSZF 5.1.2.pont)

**p) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:**  
- az ÁSZF ..... pontjától eltérően  
  
- az ÁSZF ..... pontjától eltérően

**q) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:**  
Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan  igen  
időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra  nem  
vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.

Egyéb megállapodások:

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés,
- a díjszabást és a szolgáltatások megjelölését tartalmazó melléklet,
- tulajdonosi hozzájárulás a hálózat fennmaradásáról,
- tulajdonosi és bérlői nyilatkozat (amennyiben az igénybevételei hely tulajdonosa és a szerződő nem ugyanaz).

Kelt: .....

.....  
Szolgáltató

.....  
Előfizető